

## Aviso de Privacidad

La protección de sus datos personales es muy importante para **Asiss Administradores, S.C.**, (en adelante referido como **ASISS**) con domicilio en Montecito No. 38 Piso 28 Oficina 34, Col. Nápoles, Del. Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México; Teléfonos: (55) 9000 2251 y (55) 9000 2252; página [www.asiss.com.mx](http://www.asiss.com.mx) y correo electrónico [privacidad@asiss.com.mx](mailto:privacidad@asiss.com.mx), quien pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**, el cual tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales (los **Datos Personales**) que en su caso podríamos generar o recabar de usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos; en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento.

**ASISS** no tiene habilitado algún elemento tecnológico para recabar información sobre usted como lo son cookies o web beacons.

Nuestros clientes proporcionan Datos Personales a **ASISS**, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus filiales, subsidiarias y/o aliadas comerciales, a través de: oficinas corporativas; correo electrónico; teléfono; página web y/o a través de la información que se genera a través de nuestra red de administración de servicios médicos y/o consultorías, y la cual podrá incluir:

**Datos Personales:** nombre completo; correo electrónico; números telefónicos (de trabajo, casa y/o móvil); domicilio de casa y/o trabajo; RFC; CURP; identificación oficial; sexo, estado civil, ocupación; número de nómina; seguro de gastos médicos; nombre de su médico tratante en su caso; nombre completo, edad y sexo de cónyuge e hijos (en caso de que estos estén asegurados en la misma póliza).

**Datos Personales Sensibles médicos:** Diagnóstico médico; tratamientos médicos llevados a cabo y/o a realizarse, informes médicos, padecimientos anteriores y actuales, medicamentos suministrados y/o a suministrarse, resultados de laboratorio y cualquier otro dato necesario para el tratamiento médico a llevar a cabo y datos de un familiar o responsable, así como para el pago y/o reembolso de gastos médicos.

**Datos Personales Sensibles patrimoniales:** número de cuenta de cheques e Institución Bancaria para el reembolso de los gastos médicos (en su caso), nombre del beneficiario en su caso.

Entendemos que los datos personales de terceros (como nombre y apellidos de un familiar, menores de edad o personas discapacitadas) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular y/o su tutor para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente **Aviso de Privacidad**.

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los **Fines Primarios**) serán: (a) identificarlo como cliente, contratante, asegurado, beneficiario, proveedor, asesor, agente y/o usuario de los servicios que presta **ASISS**; (b) proporcionarle los productos y/o servicios que presta **ASISS** tales como administración, análisis, y/o consultoría solicitados por usted; (c) elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, reembolsos de gastos médicos, y/o recibos; (d) almacenamiento; y (e) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los **Fines Secundarios**) serán: ofrecimiento y promoción de los servicios que presta **ASISS** así como sus filiales, subsidiarias y/o aliadas comerciales; mercadeo y prospección; y estadística.

La temporalidad del manejo de los **Datos Personales** estará vigente durante la prestación de los servicios y por un tiempo indefinido, que desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno y la Ley lo permita de acuerdo al art. 26 Fracc. VII de la Ley.

Los **Datos Personales** y la confidencialidad los mismos, están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos (en su conjunto **Derechos ARCO**). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico a [privacidad@asiss.com.mx](mailto:privacidad@asiss.com.mx) (**Solicitud**); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo para que **ASISS** quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: nombre (s) y apellidos de usted; dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted; descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derechos ARCO**; cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; y firma de la **Solicitud** de usted.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y Acceso, **ASISS** proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de **ASISS**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **ASISS** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

En adición al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO**, usted tiene derecho, con relación a los **Fines Secundarios** a: revocar o manifestar su negativa para tratar sus **Datos Personales**; y/o ser incluido en el **Listado de Exclusión** habilitado y propio de **ASISS** que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**. Para ambos efectos basta nos envíe la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: nombre (s) y apellidos; y cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico [privacidad@asiss.com.mx](mailto:privacidad@asiss.com.mx), debiendo recibir acuse de recibo para que **ASISS** quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o de inscripción al **Listado de Exclusión**. **ASISS** tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 días hábiles.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **ASISS** pueda atender la **Solicitud**.

En caso de actuar por medio de representante en cualquiera de las solicitudes señaladas anteriormente, deberá acreditar la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos en su caso, y enviar también copia simple de la identificación oficial de su representante.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **ASISS** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **ASISS** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

**ASISS** es una empresa que presta servicios profesionales de administración y consultoría en redes de servicios médicos, planes de beneficios para empleados y organización empresarial, en consecuencia los **Datos Personales** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales, dentro de territorio nacional o en el extranjero, para los mismos fines citados, en especial a profesionales de la salud, hospitales, compañías aseguradoras, empleadores. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal, contable y/o fiscal y cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

**Importante:** Cualquier modificación a este **Aviso de Privacidad** se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: [www.asiss.com.mx](http://www.asiss.com.mx), ubicado en la parte inferior derecha de la página principal en el apartado **Aviso de Privacidad**, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto en forma individual.

Fecha de última actualización: 31/Oct/2016 | Protección de **Datos Personales**.